



## Questionario rilevazione di gradimento (utente interno)

Gentile Collega, ti chiediamo cortesemente di esprimere la tua opinione e ogni altro suggerimento che può esserci utile per migliorare la qualità dei servizi tecnico-amministrativi offerti dal nostro Ente. Abbiamo a tal fine predisposto un questionario, in forma anonima, che ti chiediamo di voler compilare e consegnare all'Ufficio Relazioni con il Pubblico, dove troverai un'urna apposita.

**Legenda:** 1 = non adeguato    2 = migliorabile    3 = adeguato    4 = buono    5 = ottimo  
\*\*\*\*\*

- 1) L'orario di apertura degli uffici è secondo te adeguato alle esigenze degli utenti?    **Si**  **No**
- 2) Come valuti la collaborazione all'interno dei vari servizi tecnico-amministrativi?    **1**  **2**  **3**  **4**  **5**
- 3) Come valuti la cortesia e la disponibilità da parte del personale addetto?    **1**  **2**  **3**  **4**  **5**
- 4) Come giudichi la qualità e il funzionamento dei seguenti servizi?
- |  |   |
|--|---|
| <b>SERVIZI INFORMATICI COMUNALI</b>                        | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>SERVIZIO AFFARI GENERALI - PERSONALE E LEGALE</b>       | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>SERVIZIO RAGIONERIA</b>                                 | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>SERVIZIO CONTABILITA', FINANZE, PAGHE E PARTECIPATE</b> | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>SERVIZI PATRIMONIO E AMBIENTE</b>                       | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |
| <b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO (URP)</b>             | <b>1</b> <input type="checkbox"/> <b>2</b> <input type="checkbox"/> <b>3</b> <input type="checkbox"/> <b>4</b> <input type="checkbox"/> <b>5</b> <input type="checkbox"/> |

