



CITTÀ DI ARIANO IRPINO

PROVINCIA DI AVELLINO
AREA AMMINISTRATIVA

“Bando di selezione pubblica, per soli esami, per la copertura di nr. 1 posto di istruttore amministrativo - cat. C1 – del vigente ccnl comparto Funzioni Locali”.

Domande prova orale del 20/04/2022.

Macroarea A

- Ordinamento degli Enti Locali (D. Lgs. N. 267/2000);
- Ordinamento contabile degli Enti Locali (D. Lgs. N. 118/2011): Elementi di Contabilità e Bilancio degli Enti Locali(struttura, principi, ecc..) dal Titolo I al Titolo VII, Parte Seconda D. Lgs. N. 267/2000 e nozioni in materia di armonizzazione contabile (D. Lgs. N. 118/2011) di IVA e IRAP riferita agli Enti Locali.

Macroarea B

- Elementi di diritto amministrativo;
- Legislazione in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso agli atti, di accesso civico e accesso civico generalizzato (Legge 7 agosto 1990, n. 241 e ss.mm., D.P.R. 184/2006), D. Lgs. 33/2013 e ss.mm.);
- Legislazione in materia di documentazione amministrativa e codice dell'amministrazione digitale (Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000, n. 445, Decreto Legislativo 7 marzo 2005, n. 82);
- Norme in materia di tutela della riservatezza dei dati personali (Regolamento UE 2016/679 GDPR – Regolamento generale sulla protezione dei dati personali e D. Lgs. 30 giugno 2003 n. 196);
- Nozioni sulle procedure di affidamento previste dal Codice dei contratti pubblici (D. Lgs. 50/2016 e linee guida ANAC).

Macroarea C

- Disposizioni in materia di repressione della corruzione e di trasparenza nella pubblica amministrazione (L. n. 190 del 6 novembre 2012 190/2012 e decreti attuativi);
- Nozioni di diritto penale con particolare riferimento ai reati contro la pubblica amministrazione, nonché responsabilità civile, penale, amministrativa e disciplinare del dipendente pubblico;
- Principi fondamentali sull'ordinamento del lavoro alle dipendenze degli Enti Locali (D. Lgs. n. 165/01 e ss.mm., D. Lgs. n. 150/2009, C.C.N.L. del comparto Funzioni Locali attualmente vigenti, Codice di comportamento ex D.P.R. 62/2013), Codice Disciplinare, Performance nelle pubbliche amministrazioni (D. Lgs. n. 150/2009 e ss.mm.);

Macroarea D

- Elementi di lingua inglese

Macroarea E

- Nozioni di informatica e conoscenza dei programmi informatici di uso corrente (windows, word, excel, internet).

Domande relative al giorno 20/04/2022.

N.B. In grassetto vengono evidenziate quelle estratte.

PRIMA MACROAREA A

1. Documento unico di programmazione sezione operativa
2. Art 175 Variazioni al bilancio di previsione
3. **Disavanzo di amministrazione e modalità di ripiano (Estratta dal quinto candidato)**
4. La destinazione della quota libera dell'avanzo di amministrazione
5. **Residui attivi e passivi (Estratta dal nono candidato)**
6. **Salvaguardia degli equilibri di bilancio (Estratta dal sesto candidato)**
7. **Rendiconto della gestione (Estratta dal primo candidato)**
8. **Lo stato patrimoniale e conti patrimoniali speciali (Estratta dal quarto candidato)**
9. Organo di revisione economico-finanziario
10. **Art. 242 Individuazione degli enti locali strutturalmente deficitari e relativi controlli (Estratta dal settimo candidato)**
11. **Art. 243-ter Fondo di rotazione per assicurare la stabilità finanziaria degli enti locali (Estratta dal secondo candidato)**
12. **Dissesto finanziario e deliberazione di dissesto (Estratta dal terzo candidato)**
13. **Il Documento unico di programmazione degli enti locali (DUP) sezione strategica (Estratta dall'ottavo candidato)**
14. Definizione del bilancio di previsione finanziario
15. Fondo contenzioso

SECONDA MACROAREA B

1. La motivazione del provvedimento amministrativo
2. Atti di concessione e atti di autorizzazione
3. **La nullità dell'atto amministrativo (Estratta dall'ottavo candidato)**
4. **Il documento informatico (Estratta dal settimo candidato)**
5. **Accordi tra Pubbliche Amministrazioni (Estratta dal secondo candidato)**
6. L'accordo sostitutivo del provvedimento amministrativo
7. La concessione di vantaggi economici
8. **Trasparenza ed accesso civico (Estratta dal primo candidato)**
9. Il preavviso di rigetto
10. **La determina a contrarre (Estratta dal sesto candidato)**
11. **Il principio di rotazione negli appalti pubblici (Estratta dal quinto candidato)**
12. L'affidamento diretto nel codice dei contratti pubblici
13. **Differenze tra appalto e concessione (Estratta dal terzo candidato)**
14. **Diritto di accesso e tutela della riservatezza (Estratta dal nono candidato)**
15. **I principi fondamentali nella disciplina del trattamento dei dati personali (Estratta dal quarto candidato)**

TERZA MACROAREA C

1. Legge 190/2012 - principi fondamentali
2. **ANAC – ruolo e attività (Estratta dall'ottavo candidato)**

3. Le principali misure di prevenzione della corruzione
4. La Sezione della trasparenza sui siti istituzionali degli enti
5. Cosa si intende per Albo pretorio e come funziona
6. Il rifiuto e l'omissione di atti d'ufficio
7. **Il Peculato (Estratta dal secondo candidato)**
8. **La corruzione per l'esercizio della funzione (Estratta dal quarto candidato)**
9. **Pubblico ufficiale e incaricato di pubblico servizio (Estratta dal primo candidato)**
10. **La responsabilità amministrativa – contabile (Estratta dal nono candidato)**
11. **Modalità di accesso e requisiti di accesso al pubblico impiego (Estratta dal quinto candidato)**
12. **La contrattazione collettiva nazionale del pubblico impiego con particolare riguardo al contratto CCNL 2016 – 2018 del comparto Funzioni locali (Estratta dal sesto candidato)**
13. **Codice di Comportamento dei pubblici dipendenti D.P.R. 62/2013 – principi generali (Estratta dal terzo candidato)**
14. **Il trattamento economico del dipendente pubblico (Estratta dal settimo candidato)**
15. La disciplina delle mansioni

QUARTA MACROAREA D

1. *Onehundredzeros*
 On the 4th of September 1998, the team founded Google with a mission to “make the world’s information accessible and useful.” Its name is an adaptation of the word ‘googol’, a number consisting of a 1 followed by one hundred zeros. One theory suggests that it was a misspelling when the domain name was registered.
 The company was a success. It moved to an office in Palo Alto, in the heart of Silicon Valley in 1999, and started selling advertising. Continued growth had the company moving into bigger and bigger premises, until finally settling in Mountain View, on a site that would become known as the Googleplex.
2. *We all need water*
 Did you know that in the UK every person uses about 150 litres of water every day and most of the water we use is to flush the toilet? Let’s take a minute to think about the water we use. The human body is 60% water and we need to drink lots of water to be healthy. When we are thirsty we just go to the kitchen and fill a glass with clean water. We also need water for cooking. Imagine trying to cook pasta or rice without water! We have toilets in our houses and when we want to brush our teeth or have a shower, we use the bathroom. We use water indirectly too. Farmers, who produce the food we eat, use water to make the plants grow. When we turn on a light or switch on a TV or a computer we use energy and we need water to produce this energy.
3. *Do dreams predict the future?*
 For hundreds of years, people have thought gods or spirits communicate with us through our dreams. Even today, many people can remember a time when they saw an event, place or person in their dream and then, later, the dream came true in real life. But it’s probably just a coincidence when a dream event is followed by a real-life event that’s similar to it, especially if the subject of the dream is something that happens often in everyday life. Most people have four to six dreams every night after the age of ten. That’s as many as 2,000 dreams per year. So, by the time they reach 80 years old the average person might have had 140,000 dreams. Even if we forget 95–99 per cent of our dreams, we will still remember a few thousand of them. And, of course, we probably choose to forget the thousands of times we dream about events but they don’t happen.
4. **The internet vs. the World Wide Web (Estratta dal terzo candidato)**
The internet and the web are not exactly the same thing, then? No, actually. The internet has been around since the early 1970s – twenty years longer than the web. It is basically a huge network made up of smaller networks of computers. The World Wide Web is built on top of the internet. It’s a way of sharing information in the form of webpages, using a kind of computer language called HTTP. That’s why URLs often start http://www – because http is the language and www means World Wide Web. By the way, no one knows why web addresses use //. Even the web’s inventor, Tim Berners-Lee, says these ‘forward slashes’ are not really necessary and if he could go back in

time thirty years and invent the World Wide Web again, he would take them out.

5. **How similar are language and music? (Estratta dal quinto candidato)**

Language is part of our daily lives, no matter where we live in the world. Similarly, music is a part of many people's lives, whether it be listening to the radio on your drive to work or playing in an orchestra. Both language and music play a huge role in our culture and here are some of their similarities. In English we record language using the alphabet, which is a collection of letters. Similarly, we use notes to keep a record of music. Just as you are reading this collection of letters on the screen and find meaning in it, musicians read notes and create meaning in the form of music which we can hear. So just as you read English, you can read music. By writing pieces of text or music, we are able to share experiences through time. I can read the ideas or hear the composition of someone who lived hundreds of years ago, which is really quite exciting.

6. **eSports (Estratta dal secondo candidato)**

Playing computer games is fun. It's also a serious business with competitions, champions, fans and big money prizes. Millions of people in the UK play games for fun. Some of them have become professional gamers, playing games as their full-time job. Did you know that football teams such as West Ham and Manchester City employ eSports players? They send them around the world to compete in football video game competitions. It's not easy being a professional gamer, though. They practise for ten or more hours a day, five or six days a week. They do exercises like typing something and trying to type it faster and faster. They also study videos of other players and plan ways to beat them.

But are eSports really sports? Are players athletes? Some say no. eSports players don't need to run, jump, throw or do big physical actions. At the moment, the UK government classifies eSports as kinds of games, not as sports.

7. **Amazing adventurers (Estratta dall'ottavo candidato)**

Have you ever dreamt of climbing Mount Everest or visiting Antarctica? If so, you're not alone. Every year, thousands of people try to climb the world's highest mountains or walk across continents. In the past, explorers had compasses and maps, but today's adventurers have satellite phones and GPS. They also use their travels to let the world know about climate change and help people in the countries they visit. Some of today's adventurers go from challenge to challenge. For example, four thousand climbers, aged between 13 and 80, have been to the top of Everest. Despite new technologies, adventurers still have to live with terrible weather, lack of food and wild animals. Preparation and training are essential, but if you have a sense of adventure, there are continents to cross and hundreds of mountains to climb.

8. **Checking out websites (Estratta dal nono candidato)**

Nowadays, people often use the internet for school, work or homework. If we need information for an essay or project, we can find it online quickly and easily.

However, there are millions of websites. Some of them have accurate information, but some do not. This is why we should evaluate a website before we accept what it is telling us.

Unfortunately, there is no way to be 100% sure about a site, so you need to consider some factors and then decide. For example: check the URL, it may tell you something about the website, its creator, its purpose and its country of origin. Also, look at the date of publication. Old articles may not be useful in case the situation or the information you are looking for is changed.

9. *England*

What's the difference between Great Britain and the United Kingdom? England is the biggest of the four countries in the United Kingdom. Together with Scotland and Wales, these three countries are the island of Great Britain. The English Channel is in the south between England and France. People travel to France by ferry across the English Channel or by train through the Channel Tunnel which goes under the sea.

Over 50 million people live in England and that's around 80 per cent of the total UK population. It is a multicultural country where more than 250 languages are spoken in the capital city, London. The United Kingdom is a constitutional monarchy, which means that there is a queen or king but they don't make the laws of the country. Laws and political decisions in England are made by the Parliament of the United Kingdom. The Houses of Parliament are in central London next to the River Thames and the most famous part is the clock tower, Big Ben.

10. **Language and symbols of England (Estratta dal settimo candidato)**

The official language of England is English, which is spoken today by millions of people all over the world. Many students go to England from other countries to study the language and learn about

the culture. Although everyone speaks English, there are many different accents around the country. French was the official language in England between 1066 and 1362, which is why there are many French words and expressions in English such as 'bon voyage' for 'have a good trip' or 'bouquet' for 'a bunch of flowers'.

The national flag of England is white with a red cross. It is called the St George's Cross and Saint George is the patron saint of England. St George's Day is on 23 April, but it's not a public holiday. The rose is the national flower of England and the lion is the national animal. The lion is a symbol of many English sports teams.

11. **Music and food in England (Estratta dal quarto candidato)**

What's the best English music festival? And do English people really drink a lot of tea?

English people love music. In the summer you can go to music festivals all over the country like those at Glastonbury, Leeds or Reading. Glastonbury is a five-day festival of music, dance, comedy, theatre and circus and around 175,000 people go. Many people stay at the festivals for a few days and camp in tents. People listen to all types of music, especially pop and rock. England has produced many international groups and singers like the Beatles, Amy Winehouse, Coldplay, Ed Sheeran and Adele.

England is a very multicultural country and this has a big influence on the food people eat. Indian, Chinese and Italian cuisines are popular alternatives to traditional English food like fish and chips, roast beef or sausage and mash (mashed potatoes). Many English people drink several cups of tea every day, usually with milk. However, coffee and herbal teas are also popular.

12. ***Apps for learning***

Children in Malawi have been making fantastic progress using a new maths app. This could be very positive for the future of one of the world's poorest countries.

Eurotalk is a London-based company that makes language-learning software. Recently, their *Onebillion* project has been in the news, especially since their maths learning app for children in Malawi was shown to improve learning. A psychologist from the University of Nottingham, found that children using the app tripled their knowledge of maths in just eight weeks. He explains that 'children are put in groups of 30 or even 60 and taken to a special classroom to spend 30 minutes every other day with the device.' One tablet device can be used by ten or twelve children each day. Each class is managed by an international volunteer and there is a virtual teacher guiding the student through the app.

13. ***Year of Code***

Can you believe that not long ago the World Wide Web didn't exist? March 2014 marks the 25th anniversary of the internet. 2014 is also the Year of Code in the UK and from that year the school curriculum across all state primary and secondary schools has included computer coding. This means that British schoolchildren aged 5–16 will learn code, the language (or languages) used to give instructions to computers. The British government wants to give children the computer skills they may need for the future. Learning code might help them to find work when they leave school.

School isn't the only place where you can learn coding. There are volunteers around Britain and the whole world who have set up groups to help young people learn these skills.

14. **Ethical shopping (Estratta dal primo candidato)**

We all need to eat, drink and wear clothes, don't we? But what do we know about the products that we buy in shops, in supermarkets or online? Many people in Britain want to know more about the products they buy. They want to know how people, animals and our planet are treated when food, drinks and clothes are produced.

The Fairtrade Foundation is an organisation based in the UK that helps farmers and workers in the poorer parts of the world to earn enough money to live comfortably. The organisation helps companies that grow products such as coffee or bananas provide their workers with good working conditions. The companies that follow these requirements then receive the Fairtrade certificate and can sell their products with the 'Fairtrade' mark to international consumers.

15. **Safer Internet Day (Estratta dal sesto candidato)**

How do you make sure you stay safe online? Everyone who uses the internet needs to know how to use it safely.

Safer Internet Day, or SID for short, tries to help people to use the internet correctly. SID started in 2004 and is organised in February every year in 74 countries around the world to promote safe and responsible use of online technology and mobile phones. Each year there is a different topic such as cyberbullying or social networking. The focus for SID's next campaign is 'Let's create a better

internet together'. SID organisers want children and young people, parents and carers, teachers and educators, as well as industry and politicians to work together to build a better internet for all of us, but particularly for children and young people.

QUINTA MACROAREA E

1. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 1**
 - a) Individuare sul desktop la cartella Prova01, aprirla mediante l'uso del mouse;
 - b) Aprire con un programma di elaborazione testi il file esercizio.doc;
 - c) Scorrere alla pagina n. 2 ed applicare lo stile Titolo al primo rigo;
 - d) Salvare il file rinominandolo con NomeCognome.doc;
 - e) Chiudere il file NomeCognome.doc;
 - f) Chiudere il programma di elaborazione testi;
 - g) Quale delle seguenti estensioni si utilizza per i file di foglio elettronico:
 - i. html
 - ii. xlsx
 - iii. docx
2. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 2**
 - a) Individuare sul desktop la cartella Prova02, aprirla mediante l'uso del mouse;
 - b) Aprire con un programma di elaborazione testi il file esercizio.doc;
 - c) Scorrere alla pagina n. 2 e selezionare tutto il testo mediante l'uso della tastiera;
 - d) Applicare l'allineamento Giustificato;
 - e) Salvare il file rinominandolo con NomeCognome.doc;
 - f) Chiudere il file NomeCognome.doc;
 - g) Chiudere il programma di elaborazione testi;
 - h) Quale delle seguenti estensioni indica il linguaggio con cui sono scritte le pagine web:
 - i. html
 - ii. xlsx
 - iii. docx
3. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 3**
 - a) Individuare sul desktop la cartella Prova03, aprirla mediante l'uso del mouse;
 - b) Aprire con un programma di elaborazione testi il file esercizio.doc;
 - c) Scorrere alla pagina n. 2 e selezionare i sette righe in fondo testo mediante l'uso della tastiera;
 - d) Applicare un elenco numerato/ordinato;
 - e) Salvare il file rinominandolo con NomeCognome.doc;
 - f) Chiudere il file NomeCognome.doc;
 - g) Chiudere il programma di elaborazione testi;
 - h) La sigla HTTP che compare negli indirizzi Internet è l'acronimo di:
 - i. HyperText Transfer Protocol
 - ii. Hyperlink Transfer Protocol
 - iii. HyperTransfer Text Protocol
4. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 4 (Estratta dal secondo candidato)**
 - a) Individuare sul desktop la cartella Prova04, aprirla mediante l'uso del mouse;
 - b) Aprire con un programma di elaborazione testi il file esercizio.doc;
 - c) Scorrere alla pagina n. 2 e selezionare tutto il testo mediante l'uso del mouse;
 - d) Applicare un'interlinea 1,5;
 - e) Salvare il file rinominandolo con NomeCognome.doc;
 - f) Chiudere il file NomeCognome.doc;
 - g) Chiudere il programma di elaborazione testi;
 - h) Il protocollo POP3 viene utilizzato:
 - i. Dalla scheda video per sincronizzare le immagini su schermo
 - ii. Dai programmi di posta elettronica
 - iii. Dai database per la connessione al server
5. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 5**
 - a) Individuare sul desktop la cartella Prova05, aprirla mediante l'uso del mouse;
 - b) Aprire con un programma di elaborazione testi il file esercizio.doc;
 - c) Mediante l'uso della funzione Trova e sostituisci trovare il testo ICDL e sostituire tutte le sue occorrenze col testo "International Certification of Digital Literacy";
 - d) Salvare il file rinominandolo con NomeCognome.doc;
 - e) Chiudere il file NomeCognome.doc;

- f) Chiudere il programma di elaborazione testi;
 - g) Se durante una sessione di navigazione utilizzando il browser Internet si riceve come risposta un errore 403 significa che:
 - i. Errore interno al server HTTP
 - ii. Pagina richiesta non trovata
 - iii. Accesso negato alla risorsa richiesta
6. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 6 (Estratta dal nono candidato)**
Aprire il foglio di calcolo nominato "foglio1.xlsx" ed eseguire le seguenti operazioni:
- a) Rinominare il file in "foglio1_nome candidato.xlsx";
 - b) Inserire nella cella D3 la formula corretta per calcolare il prodotto delle celle B3 e C3;
 - c) Copiare la formula nelle celle D4, D5, D6 e D7, usando il quadratino di riempimento automatico;
 - d) Inserire nella cella D8 la funzione corretta per calcolare il totale delle celle da D3 a D7;
 - e) Inserire nella cella E3 la formula corretta per calcolare l'incidenza percentuale del valore D3 sul valore D8, usando l'indirizzamento assoluto per la riga (sugg. $D3/D8*100$);
 - f) Copiare la formula nelle celle da E4 a E7, usando i pulsanti copia e incolla.
7. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 7 (Estratta dal settimo candidato)**
Aprire sul desktop il foglio di calcolo nominato "foglio2.xlsx" ed eseguire le seguenti operazioni:
- a) Rinominare il file in "foglio2_nome candidato.xlsx";
 - b) Inserire nella cella D5 la formula corretta per calcolare il Saldo Mensile come differenza tra Entrate ed Uscite;
 - c) Copiare la formula nelle celle da D6 a D8, usando il quadratino di riempimento.
 - d) Inserire le funzioni corrette nelle celle B9 e C9;
 - e) Inserire nelle celle da E5 a E8 le formule per il calcolo della Situazione di cassa calcolata come Situazione di cassa al mese precedente più Saldo mensile del mese.
8. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 8 (Estratta dal primo candidato)**
Aprire sul desktop il foglio di calcolo nominato "foglio3.xlsx" ed eseguire le seguenti operazioni:
- a) Rinominare il file in "foglio3_nome candidato.xlsx";
 - b) Inserire nelle celle B8 e C8 la funzione per il calcolo del fatturato totale;
 - c) Inserire nella cella B9 la funzione per il calcolo della media;
 - d) Copiare nella cella C9 tale funzione mediante i pulsanti della barra degli strumenti;
 - e) Inserire nella cella D4 la formula corretta per calcolare la variazione percentuale del
 - f) Fatturato 09 rispetto al Fatturato 08: $\text{Variazione \%} = (\text{Fatturato 09} / \text{Fatturato 08}) * 100 - 100$;
 - g) Copiare la funzione di cui al punto precedente nelle celle da D5 a D7 mediante il quadratino di riempimento.
9. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 9 (Estratta dall'ottavo candidato)**
Aprire sul desktop il foglio di calcolo nominato "foglio4.xlsx" ed eseguire le seguenti operazioni:
- a) Rinominare il file in "foglio4_nome candidato.xlsx";
 - b) Inserire nella cella E3 la funzione per il calcolo della media e copiarla nelle celle da E4 a E7 mediante i tasti della barra degli strumenti;
 - c) Inserire nella cella F3 la giusta funzione;
 - d) Copiare tale formula nelle celle da F4 a F7, usando il quadratino di riempimento automatico;
 - e) **Ordinare la tabella in ordine decrescente di Salto Migliore.**
10. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 10**
Aprire sul desktop il foglio di calcolo nominato "foglio5.xlsx" ed eseguire le seguenti operazioni:
- a) Rinominare il file in "foglio5_nome candidato.xlsx";
 - b) Inserire nella cella D3 la seguente formula: $\text{Rimborso Viaggio} = \text{Km} * \text{Rimborso}$
 - c) Chilometrico (usare in modo appropriato gli indirizzi assoluti e gli indirizzi relativi);
 - d) Copiare la formula nelle celle da D4 a D7, usando il quadratino di riempimento automatico;
 - e) Inserire nella cella F3 la seguente formula: $\text{Rimborso Totale} = \text{Rimborso Viaggio} + \text{Altre}$

Spese e copiare la formula nelle celle da F4 a F7, usando i tasti sulla barra degli strumenti;

f) Inserire nella cella F8 la funzione per il calcolo del totale.

11. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 11 (Estratta dal quinto candidato)**
 - a) **Avviare il browser, collegarsi alla home page del motore di ricerca Google e trovare informazioni riguardanti LIBRI correlati alla chiave di ricerca "web programming".**
 - b) **Avviare il browser, collegarsi alla home page del motore di ricerca Google ed indicare da quale campo si avvia una ricerca.**
 - c) **Utilizzando il browser Google Chrome effettuare le operazioni necessarie per modificare il percorso di download predefinito.**
 - d) **Accedendo al relativo menu di Google Chrome ripristinare una scheda chiusa di recente.**
12. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 12 (Estratta dal quarto candidato)**
 - a) **Avviare il browser, collegarsi alla home page del motore di ricerca Google e trovare le pagine web contenenti le seguenti parole chiave: istruttore, amministrativo.**
 - b) **Cliccare sul primo link proposto dal motore di ricerca;**
 - c) **Salvare tra i preferiti la pagina web visualizzata;**
 - d) **Accedere al menu di stampa e salvare il documento in formato PDF impostando:**
 - i. **Formato carta A4**
 - ii. **Pagine per foglio 2**
 - e) **Accedendo al relativo menu di Google Chrome ripristinare una scheda chiusa di recente.**
13. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 13 (Estratta dal terzo candidato)**
 - a) **Avviare il browser Google Chrome;**
 - b) **Mostrare le operazioni necessarie per impostare Google come motore di ricerca predefinito;**
 - c) **Effettuare una ricerca web per raggiungere la home page del Comune di Ariano Irpino;**
 - d) **Aggiungere la pagina visualizzata al punto .3 alle pagine mostrate all'avvio del browser;**
 - e) **Chiudere il browser e riavviarlo per verificare le impostazioni;**
 - f) **Cliccare sul pulsante "Pagina iniziale";**
 - g) **Accedendo al relativo menu di Google Chrome ripristinare una scheda chiusa di recente.**
14. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 14 (Estratta dal sesto candidato)**
 - a) **Avviare il browser Google Chrome;**
 - b) **Scrivere il seguente indirizzo web nella barra degli indirizzi e premere invio:**
<https://www.comune.ariano-irpino.av.it/>
 - c) **Aggiungere alla barra dei preferiti la pagina visualizzata al passo .2;**
 - d) **Modificare il nome del preferito appena creato mediante il comando "Gestione preferiti" del menu "Preferiti" ed assegnare il nome "Comune di Ariano Irpino";**
 - e) **Salvare e chiudere la scheda dei Preferiti;**
 - f) **Cliccare sul pulsante "Ricarica questa pagina";**
 - g) **Aprire la scheda Download;**
 - h) **Mostrare la cartella dei download mediante il relativo comando presente nella scheda di cui al punto precedente.**
15. **PROVA PRATICA DI INFORMATICA N. 15**
 - a) **Avviare il browser Google Chrome;**
 - b) **Raggiungere la pagina del motore di ricerca Google ed effettuare una ricerca con le seguenti parole chiave: Ariano, Irpino;**
 - c) **Raffinare la ricerca visualizzando solo le immagini;**
 - d) **Delle immagini visualizzate al punto precedente selezionare la prima e scaricarla sul**
 - e) **desktop;**
 - f) **Cliccare sul pulsante per tornare alla pagina precedente;**
 - g) **Cliccare sul relativo strumento per effettuare una ricerca mediante l'applicativo Maps di Google;**
 - h) **Mostrare la procedura per cancellare i dati di navigazione.**