



# CITTÀ DI ARIANO IRPINO

PROVINCIA DI AVELLINO

COPIA

## DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 324

Del 29 Dicembre 2022

<b>OGGETTO:</b>	<b>CARTA DEI SERVIZI DEL COMUNE DI ARIANO IRPINO. APPROVAZIONE.</b>
-----------------	---

L'anno **duemilaventidue** addì **ventinove** del mese di **dicembre**, ore **15:00**, in Ariano Irpino, Palazzo di Città, nella Sala delle adunanze, regolarmente convocata, si è riunita la Giunta Comunale, nelle persone dei Sigg:

		PRES.	ASS.	PRESENTI DA REMOTO
Franza Enrico	Sindaco	x		
Vallone Grazia	Vicesindaco	x		
Molinario Pasqualino	Assessore	x		
De Gruttola Maria Elena	Assessore	x		
Perito Angela	Assessore	x		
La Braca Toni	Assessore	x		
		6	-	

Presiede il Sindaco **Enrico Franza**.

Partecipa il Segretario Generale del Comune **Dott.ssa Concettina Romano**.

Il Presidente, riconosciuto legale il numero dei presenti, invita la Giunta a deliberare sull'argomento in oggetto.

## **Su proposta del Segretario Generale**

### **LA GIUNTA COMUNALE**

#### **Richiamati:**

- la Legge n. 241/1990, con cui viene disciplinata l'attività amministrativa con la determinazione dei criteri di economicità, efficienza e trasparenza da cui deve essere supportata;
- il D. Lgs. 30/07/1999 n. 286 art. 11 "Qualità dei servizi pubblici e carta dei servizi", che stabilisce che i servizi pubblici nazionali e locali sono erogati con modalità che promuovono il miglioramento della qualità e assicurano la tutela dei cittadini e degli utenti e la loro partecipazione alle procedure di valutazione e definizione degli standard qualitativi;
- la Direttiva del Presidente del Consiglio dei Ministri del 27 gennaio 1994 avente ad oggetto "principi sull'erogazione dei servizi pubblici", che detta principi generali cui deve essere progressivamente uniformata l'erogazione dei servizi pubblici, individuando la "CARTA DEI SERVIZI" quale strumento a disposizione delle Pubbliche Amministrazioni per definire, in modo chiaro e facilmente comprensibile per gli utenti: a) quali sono i servizi erogati e con quali modalità e condizioni l'utente può usufruirne; b) quali sono gli standard garantiti; c) in che modo possono esprimere il loro giudizio sul servizio e presentare suggerimenti, reclami, ecc.;
- il D. Lgs. N. 198/2009, art. 1 comma 1, in materia di qualità dei servizi pubblici locali anche ai fini della tutela giuridica degli interessi dei cittadini; l'art. 147, comma 2, lett. E) del D. Lgs. N. 267/2000 relativo al sistema di controllo interno da attivarsi all'interno dell'Ente che è diretto, testualmente, a "garantire il controllo della qualità dei servizi erogati, sia direttamente, sia mediante organismi gestionali esterni, con l'impiego di metodologie dirette a misurare la soddisfazione degli utenti esterni e interni dell'ente";
- l'art. 32 del D. Lgs. N. 33/2013 relativo alla pubblicazione sul sito istituzionale dell'Ente della Carta dei Servizi;

**Dato atto** che al fine di recepire e dare attuazione alle norme ed agli atti sopra richiamati è stata predisposta dal Segretario Generale dell'Ente la Carta dei Servizi del Comune di Ariano Irpino quale strumento, unitamente agli altri ulteriori strumenti adottati per il medesimo fine, finalizzato alla illustrazione ai cittadini della struttura dei servizi e a rendere trasparente l'organizzazione del Comune;

**Vista** la Carta dei Servizi del Comune di Ariano Irpino nella stesura allegata al presente atto per farne parte integrante esostanziale;

#### **Considerato:**

- che l'Amministrazione Comunale orienta la propria azione al miglioramento dei rapporti con i soggetti appartenenti alla comunità (cittadini, associazioni, organizzazioni di rappresentanza, ecc.)
- che l'Amministrazione Comunale promuove la piena informazione di cittadini ed utenti sui servizi offerti e sulle modalità di erogazione degli stessi;

#### **Evidenziato:**

- che la Carta dei servizi è il documento mediante il quale un Ente fornisce ai propri utenti,

attuali e potenziali:

- informazioni sulla propria organizzazione;
  - informazioni sui servizi erogati e le modalità di accesso ai medesimi;
  - gli standard di qualità dei servizi offerti;
- che la Carta dei servizi dichiara innanzitutto quali sono i principi fondamentali che regolano i servizi, i quali sono finalizzati a soddisfare i bisogni degli utenti nel rispetto dei principi di uguaglianza, imparzialità, efficacia ed efficienza, trasparenza, accesso, partecipazione, privacy e continuità del servizio, come specificato nella Carta;
- che la Carta dei servizi costituisce un "patto" concreto tra l'Amministrazione ed i cittadini/utenti;
- che gli impegni contenuti nella Carta sono rivolti a tutti coloro i quali, a vario titolo, debbono fruire dei servizi erogati;

**Richiamato** l'art. 48 del D.lgs. n. 267/2000 T.U. Ordinamento EE.LL;

**Acquisito** il parere favorevole di regolarità tecnica, ai sensi dell'art. 49 del D. Lgs. 267/2000;

**Dato atto** che il presente provvedimento non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e, pertanto, non necessita del parere di regolarità contabile;

**Con** votazione unanime e palese, resa nelle forme e nei modi di legge,

### **DELIBERA**

Per le ragioni esposte in premessa da intendersi qui integralmente riportate,

- 1) Di approvare la "Carta Generale dei Servizi del Comune di Ariano Irpino" che, allegata alla presente deliberazione, ne costituisce parte integrante e sostanziale;
- 2) Di dare adeguata informazione della Carta dei servizi, sia attraverso i moderni canali informativi (sito web, ecc.) sia mediante la diffusione all'ingresso delle rispettive strutture;
- 3) Di dare atto che la Carta dei servizi è sottoposta ad aggiornamento periodico e/o a modifica in relazione all'assetto dei servizi erogati ed in base alle indicazioni che derivano dalla sua applicazione.

Inoltre, successivamente,

**Con** votazione unanime e palese, resa nelle forme di legge,

### **DELIBERA**

Di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18 agosto 2000, n. 267.

**PARERE DI REGOLARITÀ TECNICA**

Il sottoscritto Dirigente Area Amministrativa, a norma dell'art. 49 del Decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i. esprime parere favorevole in ordine alla regolarità tecnica del presente atto.

Ariano Irpino, li 29.12.2022

IL DIRIGENTE AREA AMMINISTRATIVA  
*f.to dott.ssa Concettina Romano*

**PARERE DI REGOLARITÀ CONTABILE: ININFLUENTE**

Il sottoscritto Dirigente Area Finanziaria a norma dell'art 49 del Decreto legislativo 18 agosto 2000 n. 267 e s.m.i. in ordine alla regolarità contabile:

attesta che l'atto non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria o sul patrimonio dell'ente e, pertanto, non necessita del parere di regolarità contabile.

Ariano Irpino, li 29.12.2022

IL DIRIGENTE AREA FINANZIARIA  
*f.to dott. Tommaso Infante*

Il presente verbale viene letto, approvato e sottoscritto.

IL PRESIDENTE  
f.to Enrico Franza

IL SEGRETARIO GENERALE  
f.to Dott.ssa Concettina Romano

---

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**  
(art. 124 del D.lgs. 267/2000)

Si certifica che, su conforme dichiarazione dell'impiegato addetto, copia della suestesa deliberazione, è stata pubblicata all'Albo Pretorio on-line di questo Comune per quindici giorni consecutivi, ai sensi dell'art. 124 del D.lgs. 267/2000, a partire dal

15 FEB 2023

f.to IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

Ariano Irpino, li 15 FEB 2023

---

---

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITÀ**  
(art. 134 del D.lgs. 267/2000)

Si certifica che la suestesa deliberazione:

è divenuta esecutiva il \_\_\_\_\_ essendo decorsi dieci giorni dalla sua pubblicazione. (art. 134, comma 3, D.lgs. 267/2000)

è dichiarata immediatamente eseguibile per espressa deliberazione dell'Organo.  
(art. 134, comma 4, D.lgs. 267/2000)

f.to IL FUNZIONARIO RESPONSABILE

Ariano Irpino, li 15 FEB 2023

---

---

IL SOTTOSCRITTO DICHIARA CHE IL PRESENTE ATTO È PUBBLICATO ALL'ALBO PRETORIO ON-LINE DI QUESTO COMUNE AL N. REG. _____ DAL <u>15 FEB 2023</u> AL _____ ARIANO IRPINO, Li <u>15 FEB 2023</u> L'IMPIEGATO ADDETTO
--

---

---

Per copia conforme, ad uso amministrativo.

Ariano Irpino, li 15 FEB 2023



IL FUNZIONARIO RESPONSABILE